

A JOPAC compromete-se a gerir a sua empresa pela Qualidade, através da implementação de um Sistema de Gestão e Qualidade de acordo com a norma ISO 9001:2015 no estabelecimento da sua Política da Qualidade, que sustenta as seguintes diretrizes:

### VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de excelência no domínio da sua actividade, pautando sempre a sua atuação pelo respeito de um código de Valores próprio e pelo propósito no cumprimento da sua Missão. Disponibilizando continuamente, processos e recursos que permitam que o resultado esperado e contratado pelo cliente seja alcançado.

### MISSÃO

A JOPAC assume o compromisso de viabilizar a **Política da Qualidade**, bem como, os **Objetivos da Qualidade** para o Sistema de Gestão da Qualidade no desempenho da sua atividade em **Contabilidade e Gestão**, nas áreas de:

- Gestão Global (Contabilidade, Fiscalidade e Projetos);
- Gestão Comercial;
- Gestão Recursos.

### VALORES

#### ✓ Satisfação Integral de todas as partes interessadas

Transmitir aos Clientes confiança, capacidade técnica e uma organização capaz de fornecer, de forma consistente e sistemática, o nível de Qualidade exigido para satisfazer as suas necessidades e expectativas.

Procura promover o respeito pelos valores de seriedade e honestidade e honrar os seus compromissos com todas as partes interessadas.

Eliminar falhas e detetar em simultâneo, novas oportunidades de serviço e negócio de forma a construir boas soluções para estes e a fidelizá-los.

#### ✓ Valorização de todos os Colaboradores da JOPAC

Os nossos Colaboradores são o fator chave para o sucesso da Empresa. Para tal, promovemos a sua valorização, incentivamos a sua participação, privilegiamos os colaboradores dedicados, prestáveis e simpáticos, preparamos e implementamos ações que visem:

- A melhoria da Qualidade;
- Um ambiente de trabalho agradável;
- E, os recursos necessários à execução das suas tarefas.

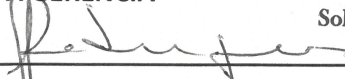
#### ✓ Melhorar continuamente a eficácia do SGQ

Procura otimizar sistematicamente os nossos processos, recorrendo ao correto planeamento e à plena utilização dos seus recursos humanos, com vista à melhoria contínua na prestação dos serviços, tendo em conta o cumprimento da legislação e da regulamentação aplicável.

Esta política só poderá ser conseguida com o envolvimento, a dedicação, a lealdade e o esforço de todos os colaboradores da JOPAC, trabalhando dia a dia no sentido da melhoria contínua, proporcionando um crescimento sustentado e contínuo da JOPAC e da sua valorização e realização pessoal.

A presente política da qualidade é transmitida a todos os colaboradores e clientes, sendo ainda publicitada no seu site.

A GERÊNCIA



Braga, 11 de janeiro de 2021



Soluções Globais de Gestão Lda.

NIF: 502 855 665

Rua do Carmo, nº42

4700 - 858 Braga

A Gerência